

AUGUST 5, 2024

TIME

A photograph of Donald Trump at a public event. He has a visible bloody wound on his forehead and is shouting with his mouth open. A woman in a dark blue suit is embracing him from the side. To the right, a man in a dark suit and sunglasses looks on. An American flag is visible in the background against a clear blue sky.

Attack On Trump

Former president survives
shooting with nation on edge

Japan's Medical Pioneers with International Appeal

Leading Japanese health provider Kaikoukai Healthcare Group is working to welcome more medical tourists from around the world.



Hirohisa Kawahara
Chairperson
Kaikoukai Healthcare Group

Japanese medical firm Kaikoukai Healthcare Group was first launched in 1979 with just one hospital and 40 staff. Now, 45 years later, the company has expanded to include a wide range of services and 40 different facilities across Japan, employing approximately 2,500 people and treating a growing number of patients from all over the world. The group welcomes overseas clients and travelers for checkups, tests and procedures and is keen to build on its global reputation. With medical tourism, where patients travel abroad for healthcare treatment, on the rise, the firm has been working hard to increase its share of the booming market, projected to grow from \$24.1 billion in 2023 to \$93.4 billion by 2030. In addition to hospitals, the firm operates diagnostic imaging, dialysis and nursing care facilities while pioneering new medical technology in Japan. Focusing on advanced medical care is a priority throughout the firm. Kaikoukai was the first organization in Japan to introduce PET-CT (Positron Emission Tomography-Computed Tomography) scans, and it boasts some of the country's most comprehensive test results interpreted by experienced teams of physicians. Its advanced medical care teams are particularly concerned with detecting and treating serious conditions, including cancer, heart disease and dementia, among others. Examples include FDG-PET (Fluorodeoxyglucose) diagnostic tech-

nology, which is crucial in discovering systemic cancers. Amyloid PET and SPECT (Single-Photon Emission Computed Tomography) scans can more accurately identify types of dementia. FUS (Focused Ultrasound) makes it possible to treat hand tremors using ultrasound without radiation or surgery. Other examples are scanning ammonia PET for early detection of asymptomatic ischemic heart disease, and advanced technology SPECT for early detection of the rare and recently discovered disease TGCV (Triglyceride deposit cardiomyovasculopathy). Dr. Hirohisa Kawahara, chairperson of Kaikoukai Healthcare Group, believes that the firm's success and growth are not determined by the technical specifications of its medical devices, but by the quality of the facilities and the staff operating them. "The top priorities for patients are safety or satisfaction," said Kawahara. These standards have also strengthened the group's international reputation for excellence. Although the quality of medical care in Japan is among the highest in the world, its medical tourism business falls short of leading nations such as the U.S. or Singapore. However, this may be about to change, with Kaikoukai poised to play a significant role. In Aichi Prefecture, where the group is based, government and healthcare institutions are working together to promote their services and facilities to overseas patients to take advantage of the medical tourism

surge. The firm is helping lead the way thanks to its significant experience with patients arriving from nations such as China in recent years. While the number of Kaikoukai's foreign patients were affected by the COVID-19 pandemic, they are now growing again and are expected to continue to rise, supported by Chubu Central International Airport's direct links to Southeast Asian countries such as Singapore, the Philippines, Vietnam and Thailand. The company's work in this field is delivered by a dedicated team offering a full suite of services, including assistance with appointments, and interpreters speaking English, Chinese, Indonesian, Spanish and Portuguese. Kaikoukai hopes to attract more patients from different countries as the trend continues. "Even before the pandemic, there was growth in medical tourism in Japan, but unfortunately, the Japanese system was not internationalized enough to welcome those patients. We set up a department to internationalize our medicine and try to market our services with hotels, letting them know we provide advanced care. Multilingualism is also important," said Kawahara. Kaikoukai plans to grow its medical tourism business by aiming to offer the highest-quality care in the finest environment—for the most optimal patient outcomes and customer satisfaction. The results so far have been overwhelmingly positive, with favorable feedback, returning patients and regular referrals from overseas. Kawahara said the group believes that healthcare should be borderless and wants to help anyone in need of care. "There are still many people who are not satisfied with medical care in their own countries but who cannot find the right information about medical care in Japan. We want as many patients as possible to access Japanese medical care," said Kawahara.



Scan to learn more



Kaikoukai
Healthcare Group

世界にアピールする日本医療のパイオニア

日本を代表する医療グループである
偕行会グループは、世界各国からの
医療ツーリズム患者の受け入れ拡大に取り組んでいる



日本の医療法人である偕行会グループは、1979年にたった1つの病院と40人の職員で発足した。

それから45年後の現在、同グループは日本全国に幅広いサービスと40の異なる施設を展開し、2,500人の従業員を抱え、世界各国からの患者を治療するまでに成長した。健診、検査、治療のために海外からやって来る顧客や旅行者を受け入れている同グループは、その世界的な評判をさらに高めようとしている。

治療のために患者が海外に渡航する医療ツーリズムが増加傾向にある中、同グループは2023年の241億ドルから2030年には934億ドルに成長すると予測されるこの活況のマーケットシェアを拡大するために努力している。病院だけでなく、画像診断施設、透析施設、介護施設も運営し、日本の新しい医療技術を開拓している。

高度医療への注力は、グループ全体の優先事項である。偕行会は日本で初めてPET-CT検査を臨床導入したグループであり、経験豊富な医師チームの読影により、日本で最も精度の高い検査結果を誇っている。その高度医療チームは特に、がん、心臓病、認知症などの主要疾患の発見と治療に取り組んでいる。

たとえば、FDG-PET診断技術は全身がん発見の鍵となり、アミロイドPETやSPECTは認知症をより正確に鑑別し、FUS(集束超音波治療)は放射線を使わずに超音波を使って手の震えを治療することを可能にする。その他にも、無症候性虚血性心疾患の早期発見のためのアンモニアPETの使用や、最近発見された希少疾患であるTGCV(中性脂肪蓄積心筋血管症)の早期発見のための先端技術、SPECTなどがある。

偕行会グループ会長の川原弘久氏は、同グループの成功と成長の鍵は医療機器の技術的なスペックではなく、それを運用する施設とスタッフの質にあると考えている。「患者が一番求めることは安全性や満足度です。」と川原氏は言う。このような方針により、同グループの国際的評価も高まっている。日本の医療の質は世界最高水準にあるが、医療ツーリズム事業においては米国やシンガポールのような医療ツーリズム先進国には及ばない。しかし、偕行会が重要な役割を果たそうとしていることで、この状況は変わろうとしている。

同グループの拠点である愛知県では、行政と医療機関が一体となって、医療ツーリズムの波に乗ろうと海外からの患者向けにサービスや施設をアピールしている。同グループは近年、中国などから来日する患者に対する豊富な経験を生かしその先導役を担っている。偕行会の外国人患者数はCOVID-19パンデミックの影響を受けたが、現在再び増加しており、中部国際空港セントレアがシンガポール、フィリピン、ベトナム、タイなど東南アジア諸国と直結していることも後押しして、今後も増加する見込みである。同グループのこの分野での取り組みには、予約のサポートや英語、中国語、インドネシア語、スペイン語、ポルトガル語を話す通訳など、一連のサービスを提供する専門チームが含まれており、この需要が強まるにつれて、さまざまな国からより多くの患者を集めていきたいと考えている。「パンデミック以前から、日本では医療ツーリズムが伸びていましたが、残念なことに、日本の医療制度はそうした患者を受け入れられるほど十分に国際化されていませんでした。私たちは医療を国際化するための部署を立ち上げ、私たちのサービスをホテルにアピールし、私たちが高度な医療を提供していることを伝えようとしています。多言語対応も重要です。」と川原氏は言う。

偕行会は、最高の環境で最高品質の医療を提供することで、患者の治療成績と顧客満足度の最適化を図り、医療ツーリズム事業の発展を計画している。これまでの結果は、好意的なフィードバック、リピーター、海外の患者からの定期的な紹介など、圧倒的にポジティブなものが多かった。川原氏は、医療はボーダーレスであるべきだと考えており、治療を必要とするあらゆる患者を助けたいと語っている。

「自国の医療に満足していないにもかかわらず、日本の医療に関する正しい情報を見つけれられていない人はまだまだ大勢います。一人でも多くの患者さんに日本の医療へアクセスしてもらいたいです。」と川原氏は語った。